

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) – L'ESPRIT DE ROSA

Applicables à compter du 1er août 2025.

Article 1 – Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la micro-entreprise **ASOR L'Esprit de Rosa**

SIRET : 927 501 478

RCS : Libourne.

Adresse : 70 Route des Plantes de Vidal, 33220 Saint-André-et-Appelles, France.

Email : info@lesprit-de-rosa.fr

Site : www.lesprit-de-rosa.fr.

Téléphone : 06 19 87 97 20.

Article 2 – Données collectées

Les données collectées concernent :

- Identité et coordonnées (nom, prénom, adresse, email, téléphone) ;
- Commandes (produits, facturation, livraison, paiements) ;
- Communications via réseaux sociaux (TikTok, Instagram, Snapchat, Telegram, WhatsApp)
- Pseudonymes et interactions lors des lives TikTok Shop.

Aucune donnée bancaire n'est stockée par l'entreprise (prestataires sécurisés).

Article 3 – Finalités du traitement

Les données sont traitées pour :

- Exécution des commandes, livraisons et facturation ;
- Service client et suivi après-vente ;
- Sécurité et prévention de la fraude, usurpation et piratage ;
- Envoi d'offres promotionnelles ou d'informations (avec consentement) ;
- Gestion des interactions en live (TikTok Shop et réseaux sociaux).

Article 4 – Base légale du traitement

Conformément à **l'article 6 du RGPD**, le traitement repose sur :

- ***L'exécution d'un contrat (commandes, facturation, service client)*** ;
- ***Le consentement (newsletter, offres personnalisées)*** ;
- ***L'intérêt légitime (sécurité, prévention des fraudes, amélioration des services)***.

Article 5 – Durée de conservation

- **Données clients** : 3 ans après le dernier contact ;
- **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale comptable) ;
- **Données de communication (réseaux sociaux)** : 12 mois maximum ;
- **Cookies** : 13 mois maximum.

Article 6 – Droits des utilisateurs

Conformément aux **articles 12 à 22 du RGPD**, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- *Accès, rectification, suppression de ses données* ;
- *Limitation ou opposition au traitement* ;

- Portabilité des données ;
 - Retrait du consentement à tout moment ;
 - Réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).
- Toute demande doit être adressée à info@lesprit-de-rosa.fr.

Article 7 – Sécurité des données

L'Esprit de Rosa met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

☒ Toute tentative de piratage, d'usurpation d'identité ou de fraude sera poursuivie (Articles 323-1 et suivants du Code pénal).

Article 8 – Clauses spécifiques

1. Anti-dénigrement et harcèlement en ligne :

Toute diffamation, injure ou dénigrement sur les réseaux sociaux visant L'Esprit de Rosa sera poursuivie sur le fondement de l'article 1240 du Code civil et de l'article 29 de la loi du 29 juillet 1881.

2. Services ésotériques :

Les prestations de voyance, cartomancie et lithothérapie, y compris en live, sont proposées à des fins de divertissement et de bien-être. Elles ne se substituent en aucun cas à un avis médical, psychologique, juridique ou financier.

Article 9 – Transfert hors Union européenne

Les données sont hébergées par Webador (Pays-Bas), situé dans l'Union européenne, conformément au RGPD. Aucun transfert hors UE n'est réalisé.

Article 10 – Entrée en vigueur

La présente politique de confidentialité entre en vigueur le 1er août 2025. Elle s'applique à toutes les données collectées à partir de cette date. Les mesures de sécurité et de prévention de la fraude s'appliquent également aux données antérieurement collectées.